

Муниципальное бюджетное учреждение культуры  
Молодежный Театр

ПРИКАЗ

№ 01/ОС

от 09.01.2020 г.

**Об Общественном совете.**

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», в целях проведения независимой оценки качества работы Муниципального бюджетного учреждения культуры Молодежного Театра (МБУК МТ),

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Признать утратившим силу приказ № 28 от 07.03.2014г.
2. Утвердить:
  - 2.1. Положение об Общественном совете МБУК МТ (приложение № 1)
  - 2.2. Состав Общественного совета МБУК МТ (приложение № 2)
  - 2.3. Показатели качества работы МБУК МТ (приложение №3)
3. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

Директор МБУК МТ

Удовкина Т.М.



## **ПОЛОЖЕНИЕ об Общественном совете МБУК МТ**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. №597 «О мерах по реализации государственной социальной политики», постановлением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги» и пунктом 4 Плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, утверждённого распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 487-р.

1.2. Основной задачей работы Общественного совета (далее – Совет) является проведение независимой оценки качества работы Муниципального бюджетного учреждения культуры Молодежного Театра (МБУК МТ), в порядке, установленном постановлением Правительства РФ от 30.03.2013 № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги» и соответствующими областными правовыми актами.

### **2. Порядок работы Совета**

2.1. Совет утверждается приказом директора МБУК МТ на основании согласий об участии в деятельности Совета.

В Совет могут входить представители из числа заинтересованных общественных и профсоюзных организаций, независимые эксперты; родители детей - воспитанников студий при МБУК МТ (по согласованию). Общее количество членов Совета – 5 человек.

2.2. В состав Совета входят председатель Совета, заместитель председателя Совета, секретарь, члены Совета. Распределение обязанностей между собой члены Совета устанавливают самостоятельно путем простого открытого голосования, что оформляется соответствующим протоколом.

2.3. Руководство деятельностью Совета осуществляет его председатель, а в отсутствие председателя – заместитель председателя Совета.

2.4. Заседания Совета проводятся один раз в квартал. На заседаниях Совета имеет право присутствовать директор МБУК МТ (заместитель директора по ХР) без права голоса.

2.5. Совет созывается по указанию его председателя. О месте и времени проведения заседания Совет информирует администрацию МБУК МТ.

МБУК МТ содействует Совету в организационно-техническом обеспечении заседания (выделяет помещение, компьютерную технику).

2.6. Совет осуществляет оценку качества работы МБУК МТ, в порядке, установленном постановлением Правительства РФ от 30.03.2013 № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги» на основе «Методических рекомендаций по формированию независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере культуры», утвержденными Приказом Минкультуры России № 1505 от 30 сентября 2013 г. открытым голосованием простым большинством голосов. При равенстве голосов председатель комиссии имеет право решающего голоса.

2.7 Оценка качества работы МБУК МТ осуществляется в соответствии с показателями качества работы (Приложение № 3).

2.7. Решение Совета об оценке качества работы МБУК МТ, оформляется протоколом, который направляется в МБУК МТ, Комитет культуры администрации МО Узловский район и размещается на сайте МБУК МТ в срок не позднее 5 рабочих дней со дня принятия решения.

2.8. Протоколы заседаний Совета ведет его секретарь.

2.9. Заседание Совета правомочно, если на нем присутствует не менее 50% состава Совета.

Директор МБУК МЛТ

Удовкина Т.М.



**Состав Общественного совета МБУК МТ**

Молотков Е.В. - Администратор отдела контроля ООО «Система».

Бирюкова И.И. - пенсионер, постоянный зритель театра.

Федоткин А.В. - индивидуальный предприниматель.

Кочетова Э.К.- пенсионер, постоянный зритель театра.

Агапова В.И. - пенсионер, постоянный зритель театра.

Секретарь – Молоткова Ю.Ю.- режиссер – постановщик МБУК МТ без права голоса.

### Показатели качества работы МБУК МТ

Показатели качества работы МБУК МТ делятся на три группы:

I группа - показатели, характеризующие открытость и доступность информации об учреждении;

II группа - показатели, характеризующие комфортность условий и доступность получения услуг учреждения;

III группа - показатели, характеризующие культуру обслуживания персонал.

I группа	II группа	III группа
Доступность	Комфортность	Культура обслуживания
доступность театра для всех категорий пользователей	режим работы, удобный для посетителей, в праздничные и выходные дни	доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в театре (анкетирование, голосование)
информирование населения о своей деятельности всеми возможными формами и методами	наличие эстетического внешнего вида, комфортности зрительного зала, вестибюля, фойе, мест общего пользования	укомплектованность театра специалистами и их квалификация
наличие сайта, on-line услуг	полнота формирования репертуара (с позиции охвата разных социальных слоев населения, специальных групп потребителей и др.)	наличие дипломов и грамот за участие во всероссийских, региональных и республиканских фестивалях
наличие необходимой информации на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	интенсивность обновления текущего репертуара	соблюдение профессиональной этики
доступность цены по предлагаемым услугам	санитарное состояние помещений (состояние туалетных комнат, питьевая вода, наличие гардероба, буфета)	наличие и регулярная работа гардероба, буфета (в том числе обновляемость ассортимента)
организация и развитие гастрольной деятельности театра, выездных спектаклей	соответствие противопожарной безопасности, антитеррористической защищенности требованиям нормативных документов	Ведение книги отрывов и пожеланий от зрителей артистам
публичные отчеты о деятельности	наличие телефонной связи	

За наличие каждого показателя присваивается 1 балл. При наличии обоснованных жалоб по показателю балл не присваивается.

Максимальный итоговый балл - 20.